

TALLERES GRATUITOS PROEMPLEA

REQUISITOS PARA PARTICIPAR

Estar desempleado/a e inscrito como demandante de empleo en el Servicio Canario de Empleo con el DARDE en vigor.

Enviar un correo electrónico a proemplea@funcatras.es indicando el Nombre del taller, la fecha y la isla donde se imparte y Nombre, Apellidos y DNI.

Se le confirmará plaza reservada en el taller y el lugar de celebración en el caso que sea admitido via mail con un plazo máximo de 24 horas antes del inicio del taller. También se le confirmará si no quedan plazas disponibles.

Si no pudiera acudir al taller, deberá comunicarlo con 24 horas de antelación al mismo correo.

TALLERES CON PLAZAS VACANTES

Inteligencia Emocional y Adaptación al Cambio

Fecha; 18/06/2019

Horario; 09:00 a 11:00

Lugar de celebración; Santa Cruz de Tenerife

Contenidos;

*Inteligencia Emocional y
Adaptación al Cambio*

- Autoconocimiento.
- Autogestión y automotivación.
- Técnicas de gestión de emociones;
- Relajación, respiración, autocontrol, cognitivas, etc.
- ¿Por qué cambiar y para que cambiar?
- Factores de la resistencia al cambio.
- ¿Cómo lograr el cambio?



PROEMPLEA

FUNDACIÓN CANARIA PARA EL FOMENTO DEL TRABAJO

Habilidades Comunicativas y Marketing Personal

Fecha; 18/06/2019

Horario; 11:30 a 13:30

Lugar de celebración; Santa Cruz de Tenerife

Contenidos;

Habilidades Comunicativas y Marketing Personal

- Estilos de Comunicación.
- Escucha Activa
- Asertividad y Técnicas Asertivas.
- Reformulación Positiva.
- Lenguaje no verbal.
- Marketing Personal.
- Definición de la imagen personal (Ideal – Proyectada Real)
- Posicionamiento.

Editor de texto Libreoffice

Fecha; 19/06/2019

Horario; 09:00 a 11:00

Lugar de celebración; Santa Cruz de Tenerife

Contenidos;

Editor de texto Libreoffice

- Instalación LibreOffice
- El procesador de texto, Writer (LibreOffice).
- Componentes básicos.
- Barra de menú, área de trabajo
- Opciones: abrir fichero, guardar, imprimir
- Acciones con textos.
- Formato de fuentes.
- Formato de párrafos.
- Numeración y viñetas.
- Diseño de páginas.
- Revisión ortográfica



PROEMPLEA

FUNDACIÓN CANARIA PARA EL FOMENTO DEL TRABAJO

Alfabetización Digital

Fecha; 19/06/2019

Horario; 11:30 a 13:30

Lugar de celebración; Santa Cruz de Tenerife

Contenidos;

Alfabetización Digital

- Elementos básicos de un equipo informático.
- Encendido y apagado.
- Elementos: software y hardware.
- Escritorio y manejo del ratón.
- Tipos de archivos.
- Manipulación de archivos.
- Almacenaje de datos.
- Navegadores (Internet)

Trabajo en Equipo y Liderazgo

Fecha; 20/06/2019

Horario; 09:00 a 11:00

Lugar de celebración; Santa Cruz de Tenerife

Contenidos;

Trabajo en Equipo y Liderazgo

- Trabajo en equipo y grupo de trabajo.
- Ventajas del trabajo en equipo.
- Perfiles más habituales en los equipos.
- Resolución de conflictos.
- Papel que desempeña el líder en el equipo: funciones.
- Tipos de liderazgo: efectivo y creativo.
- Competencias de un líder efectivo.



PROEMPLEA

FUNDACIÓN CANARIA PARA EL FOMENTO DEL TRABAJO

Orientación al Cliente y Proactividad

Fecha; 20/06/2019

Horario; 11:30 a 13:30

Lugar de celebración; Santa Cruz de Tenerife

Contenidos;

Orientación al Cliente y Proactividad

- Las empresas y el cliente.
- Tipos de Clientes.
- Comunicación verbal y no verbal.
- Gestión de quejas y problemas.
- Fidelización.
- ¿Qué es la proactividad?
- Proactividad y reactividad.
- Cualidades de una persona proactiva y como potenciarlas.



PROEMPLEA

FUNDACIÓN CANARIA PARA EL FOMENTO DEL TRABAJO