

TALLERES GRATUITOS PROEMPLEA TENERIFE

REQUISITOS PARA PARTICIPAR

Estar desempleado/a e inscrito como demandante de empleo en el Servicio Canario de Empleo con el DARDE en vigor.

Enviar un correo electrónico a proemplea@funcatra.es indicando el Nombre del taller, la fecha y la isla donde se imparte y Nombre, Apellidos y DNI.

Se le confirmará plaza reservada en el taller y el lugar de celebración en el caso que sea admitido vía mail con un plazo máximo de 24 horas antes del inicio del taller. También se le confirmará si no quedan plazas disponibles.

Si no pudiera acudir al taller, deberá comunicarlo con 24 horas de antelación al mismo correo.

TALLERES CON PLAZAS VACANTES-OCTUBRE

- Asesoramiento en modalidades de contratación

Fecha; 01/10/2019 **Horario;** 09:00 a 11:00

Lugar de celebración; Santa Cruz de Tenerife

Contenidos;

- El contrato de trabajo: por cuenta ajena y como autónomo
- Ventajas de la contratación regular
- Modalidades de contratación:
 - Indefinido
 - Temporal
 - Formación y aprendizaje
 - En prácticas
- Incentivos a la contratación en función al colectivo al que pertenezcan

- Alfabetización Digital

Fecha; 02/10/2019 **Horario;** 10:00 a 12:00

Lugar de celebración; Santa Cruz de Tenerife

Contenidos;

- Elementos básicos de un equipo informático.
- Encendido y apagado.
- Elementos: software y hardware.
- Escritorio y manejo del ratón.
- Tipos de archivos.
- Manipulación de archivos.
- Almacenaje de datos.
- Navegadores (Internet).



PROEMPLEA

FUNDACIÓN CANARIA PARA EL FOMENTO DEL TRABAJO

- Habilidades Comunicativas y Marketing Personal

Fecha; 03/10/2019 **Horario;** 09:00a 11:00

Lugar de celebración; Santa Cruz de Tenerife

Contenidos;

- Estilos de Comunicación.
- Escucha Activa
- Asertividad y Tecnicas Asertivas.
- Reformulación Positiva.
- Lenguaje no verbal.
- Marketing Personal.
- Definición de la imagen personal (Ideal- Proyectada- Real)
- Posicionamiento.

- Orientación al Cliente y Proactividad

Fecha; 03/10/2019 **Horario;** 11:30 a 13:30

Lugar de celebración; Santa Cruz de Tenerife

Contenidos;

- Las empresas y el cliente.
- Tipos de clientes
- Comunicación verbal y no verbal.
- Gestión de quejas y problemas.
- Fidelización
- ¿Qué es proactividad?.
- Proactividad y reactividad
- Cualidades de una persona proactiva y como potenciarlas

- Habilidades Digitales

Fecha; 07/10/2019 **Horario;** 11:30 a 13:30

Lugar de celebración; Santa Cruz de Tenerife

Contenidos;

- Uso de distintos Navegadores.
- Instalación de un Navegador.
- World wide web.
- Buscadores en internet.
- Correo electrónico.
- Correo electrónico destinado al envío de CV. e inscripción en ofertas de empleo.

- Editor de texto Libreoffice

Fecha; 09/10/2019 **Horario;** 09:00 a 11:00

Lugar de celebración; Santa Cruz de Tenerife

Contenidos;

- Instalación LibreOffice
- El procesador de texto, Writer (LibreOffice)
- Componentes básicos.
- Barra de menú, área de trabajo
- Opciones: abrir fichero, guardar, imprimir
- Acciones con textos.
- Formato de fuentes.
- Formato de párrafos.
- Numeración y viñetas.
- Diseño de páginas.
- Revisión ortográfica



<p>- Inteligencia emocional y Adaptación al cambio</p> <p>Fecha; 10/10/2019 Horario; 09:00 a 11:00</p> <p>Lugar de celebración; Santa Cruz de Tenerife</p> <p>Contenidos;</p> <ul style="list-style-type: none">- Autoconocimiento.- Autogestión y automotivación.- Técnicas de gestión de emociones;- Relajación, Respiración, Autocontrol, Cognitivas, etc.- ¿Por qué cambiar y para que cambiar?- Factores de la resistencia al cambio.- ¿Cómo lograr el cambio?	<p>- Organización y Gestión del tiempo</p> <p>Fecha; 10/10/2019 Horario; 11:30 a 13:30</p> <p>Lugar de celebración; Santa Cruz de Tenerife</p> <p>Contenidos;</p> <ul style="list-style-type: none">- ¿Qué es la gestión del tiempo?- ¿Cómo mejorar mi gestión del tiempo?<ul style="list-style-type: none">✓ Organización del tiempo: herramientas, ladrones del tiempo, prioridades, saber delegar, etc.- Planes de acción: diario, semanal, mensual.- Herramientas tecnológicas de gestión del tiempo: Google calender, agendas tradicionales excel, etc.
<p>- Ayudas, recursos y servicios de asistencia social</p> <p>Fecha; 11/10/2019 Horario; 09:30 a 11:30</p> <p>Contenidos;</p> <ul style="list-style-type: none">- Rompiendo con el estigma de la asistencia social.- Derechos de las personas en riesgo o situación de exclusión social.- Tipos de ayudas (Económicas, transporte, comida, ropa, etc.)- Recursos y ayudas de la administración pública.- Entidades privadas y ONG´s con servicios y ayudas de asistencia social.	<p>- Preparación para la Jubilación</p> <p>Fecha; 11/10/2019 Horario; 12:00 a 14:00</p> <p>Lugar de celebración; Santa Cruz de Tenerife</p> <p>Contenidos;</p> <ul style="list-style-type: none">-Tipos de Jubilación (Total o Parcial)- La edad de Jubilación.- Jubilación anticipada.- Cuantía de la pensión.- Extinción y suspensión del derecho.- Casos especiales y excepciones.- ¿Como se solicita?- La vida después de la jubilación. ¿Y Ahora qué?- Gestión emocional y del tiempo.



- Alfabetización Digital

Fecha; 14/10/2019 **Horario;** 09:00 a 11:00

Lugar de celebración; Santa Cruz de Tenerife

Contenidos;

- Elementos básicos de un equipo informático.
- Encendido y apagado.
- Elementos: software y hardware.
- Escritorio y manejo del ratón.
- Tipos de archivos.
- Manipulación de archivos.
- Almacenaje de datos.
- Navegadores (Internet).

- Habilidades Digitales

Fecha; 16/10/2019 **Horario;** 09:00 a 11.00

Lugar de celebración; Santa Cruz de Tenerife

Contenidos;

- Uso de distintos Navegadores.
- Instalación de un Navegador.
- World wide web.
- Buscadores en internet.
- Correo electrónico.
- Correo electrónico destinado al envío de CV. e inscripción en ofertas de empleo.

- Editor de texto Libreoffice

Fecha; 16/10/2019 **Horario;** 11:30 a 13:30

Lugar de celebración; Santa Cruz de Tenerife

Contenidos;

- Instalación LibreOffice
- El procesador de texto, Writer (LibreOffice)
- Componentes básicos.
- Barra de menú, área de trabajo
 - Opciones: abrir fichero, guardar, imprimir
 - Acciones con textos.
 - Formato de fuentes.
- Formato de párrafos.
- Numeración y viñetas.
- Diseño de páginas.
- Revisión ortográfica

- Alfabetización Digital

Fecha; 21/10/2019 **Horario;** 11:30 a 13:30

Lugar de celebración; Santa Cruz de Tenerife

Contenidos;

- Elementos básicos de un equipo informático.
- Encendido y apagado.
- Elementos: software y hardware.
- Escritorio y manejo del ratón.
- Tipos de archivos.
- Manipulación de archivos.
- Almacenaje de datos.
- Navegadores (Internet).



PROEMPLEA

FUNDACIÓN CANARIA PARA EL FOMENTO DEL TRABAJO

- Habilidades Digitales

Fecha; 23/10/2019 **Horario;** 11:30 a 13:30

Lugar de celebración; Santa Cruz de Tenerife

Contenidos;

- Uso de distintos Navegadores.
- Instalación de un Navegador.
- World wide web.
- Buscadores en internet.
- Correo electrónico.
- Correo electrónico destinado al envío de CV. e inscripción en ofertas de empleo.

- Orientación al Cliente y Proactividad

Fecha; 24/10/2019 **Horario;** 09:00 a 11:00

Lugar de celebración; Santa Cruz de Tenerife

Contenidos;

- Las empresas y el cliente.
- Tipos de clientes
- Comunicación verbal y no verbal.
- Gestión de quejas y problemas.
- Fidelización
- ¿Qué es proactividad?.
- Proactividad y reactividad
- Cualidades de una persona proactiva y como potenciarlas

- Habilidades Comunicativas y Marketing Personal

Fecha; 24/10/2019 **Horario;** 11:30a 13:30

Lugar de celebración; Santa Cruz de Tenerife

Contenidos;

- Estilos de Comunicación.
- Escucha Activa
 - Asertividad y Tecnicas Asertivas.
- Reformulación Positiva.
- Lenguaje no verbal.
- Marketing Personal.
- Definición de la imagen personal (Ideal-Proyectada- Real)
- Posicionamiento.

- Trabajo en equipo y Liderazgo

Fecha; 25/10/2019 **Horario;** 09:30 a 11:30

Lugar de celebración; Santa Cruz de Tenerife

Contenidos;

- Trabajo en equipo y grupo de trabajo.
- Ventajas del trabajo en equipo.
- Perfiles más habituales en los equipos.
- Resolución de conflictos.
- Papel que desempeña el líder en el equipo: funciones.
- Tipos de liderazgo: efectivo y creativo.
- Competencias de un líder efectivo.



- Cualificaciones Profesionales, Certificados de profesionalidad y la Recualificación Profesional a través de la formación o la experiencia

Fecha; 25/10/2019 **Horario;** 12:00 a 14:00

Lugar de celebración; Santa Cruz de Tenerife

Contenidos;

- El Sistema Nacional de Cualificaciones Profesionales.
- El Instituto Canario de las Cualificaciones Profesionales. Procedimiento de acreditación de las cualificaciones profesionales.
- Los Certificados de Profesionalidad.
 - ¿Qué son?
 - Vías de acceso.
- La recualificación profesional. Yacimientos de empleo y profesiones demandadas.
- Formación con certificados de profesionalidad.
 - Desempleados.
 - Trabajadores.
 - Privada.
- Convalidaciones entre las cualificaciones profesionales, los certificados de profesionalidad y Ciclos Formativos.

- Editor de texto Libreoffice

Fecha; 28/10/2019 **Horario;** 10:00 a 12:00

Lugar de celebración; Santa Cruz de Tenerife

Contenidos;

- Instalación LibreOffice
- El procesador de texto, Writer (LibreOffice)
- Componentes básicos.
- Barra de menú, área de trabajo
- Opciones: abrir fichero, guardar, imprimir
- Acciones con textos.

- Organización y Gestión del tiempo

Fecha; 29/10/2019 **Horario;** 09:00 a 11:00

Lugar de celebración; Santa Cruz de Tenerife

Contenidos;

- ¿Qué es la gestión del tiempo?
- ¿Cómo mejorar mi gestión del tiempo?
 - ✓ Organización del tiempo: herramientas, ladrones del tiempo, prioridades, saber

- Inteligencia emocional y Adaptación al cambio

Fecha; 29/10/2019 **Horario;** 11:30 a 13:30

Lugar de celebración; Santa Cruz de Tenerife

Contenidos;

- Autoconocimiento.
- Autogestión y automotivación.
- Técnicas de gestión de emociones;



<p>delegar, etc.</p> <ul style="list-style-type: none">- Planes de acción: diario, semanal, mensual.- Herramientas tecnológicas de gestión del tiempo: Google calender, agendas tradicionales excel, etc.	<ul style="list-style-type: none">- Relajación, Respiración, Autocontrol, Cognitivas, etc.- ¿Por qué cambiar y para que cambiar?- Factores de la resistencia al cambio.- ¿Cómo lograr el cambio?
<p>- Trabajo en equipo y Liderazgo</p> <p>Fecha; 31/10/2019 Horario; 11:30 a 13:30</p> <p>Lugar de celebración; Santa Cruz de Tenerife</p> <p>Contenidos;</p> <ul style="list-style-type: none">- Trabajo en equipo y grupo de trabajo.- Ventajas del trabajo en equipo.- Perfiles más habituales en los equipos.- Resolución de conflictos.- Papel que desempeña el líder en el equipo: funciones.- Tipos de liderazgo: efectivo y creativo.- <i>Competencias de un líder efectivo.</i>	

