

## ÚLTIMOS TALLERES GRATUITOS PROEMPLEA TENERIFE

### REQUISITOS PARA PARTICIPAR

**Estar desempleado/a e inscrito como demandante de empleo en el Servicio Canario de Empleo con el DARDE en vigor.**

**Enviar un correo electrónico a [proemplea@funcatra.es](mailto:proemplea@funcatra.es) indicando el Nombre del taller, la fecha y la isla donde se imparte y Nombre, Apellidos y DNI.**

**Se le confirmará plaza reservada en el taller y el lugar de celebración en el caso que sea admitido vía mail con un plazo máximo de 24 horas antes del inicio del taller. También se le confirmará si no quedan plazas disponibles.**

**Si no pudiera acudir al taller, deberá comunicarlo con 24 horas de antelación al mismo correo.**

### TALLERES CON PLAZAS VACANTES-DICIEMBRE

#### **- Habilidades Digitales**

**Fecha;** 09/12/2019 **Horario;** 10:00 a 12:00

**Lugar de celebración;** Santa Cruz de Tenerife

#### **Contenidos;**

- Uso de distintos Navegadores.
- Instalación de un Navegador.
- World wide web.
- Buscadores en internet.
- Correo electrónico.
- Correo electrónico destinado al envío de CV e inscripción en ofertas de empleo.

#### **- Trabajo en equipo y Liderazgo**

**Fecha;** 10/12/2019 **Horario;** 09:00 a 11:00

**Lugar de celebración;** Santa Cruz de Tenerife

#### **Contenidos;**

- Trabajo en equipo y grupo de trabajo.
- Ventajas del trabajo en equipo.
- Perfiles más habituales en los equipos.
- Resolución de conflictos.
- Papel que desempeña el líder en el equipo: funciones.
- Tipos de liderazgo: efectivo y creativo.
- Competencias de un líder *efectivo*.



PROEMPLEA

FUNDACIÓN CANARIA PARA EL FOMENTO DEL TRABAJO

## **- Orientación al Cliente y Proactividad**

**Fecha; 11/12/2019 Horario; 10:00 a 12:00**

**Lugar de celebración; Santa Cruz de Tenerife Contenidos;**

- Las empresas y el cliente.
- Tipos de clientes
- Comunicación verbal y no verbal.
- Gestión de quejas y problemas.
  - Fidelización
  - ¿Qué es proactividad?.
- Proactividad y reactividad
- Cualidades de una persona proactiva y como potenciarlas



**PROEMPLEA**

FUNDACIÓN CANARIA PARA EL FOMENTO DEL TRABAJO