

## TALLERES ON-LINE GRATUITOS ESTRATEGIA PARA LA PROVINCIA DE LAS PALMAS

### REQUISITOS PARA PARTICIPAR EN TALLERES ON-LINE

- ✓ **Estar desempleado/a e inscrito como demandante de empleo** en el Servicio Canario de Empleo con el DARDE en vigor.
- ✓ **Enviar un correo electrónico a [estrategiaformacion@funcatra.es](mailto:estrategiaformacion@funcatra.es)** indicando el **Nombre del taller, la fecha y Nombre, Apellidos, DNI, Teléfono, Correo Electrónico e isla donde reside.**
- ✓ **Se le confirmará plaza reservada** en el taller on-line vía e-mail. Además se le facilitará el documento de **Declaración Responsable** que deberá cumplimentar, firmar y **enviar por correo electrónico para su posterior matriculación en el taller on-line.** Sin este documento



**ESTRATEGIA  
2019-2020**

MODERNIZACIÓN DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN  
PROFESIONAL E INNOVACIÓN EN LOS PROCESOS  
DE MEJORA DE LA EMPLEABILIDAD

cumplimentado no se llevará a cabo la matriculación. Una vez matriculado se le indicará el procedimiento a seguir cuando reciba las claves de acceso a la Plataforma o al Streaming, vía E-mail, con un plazo máximo de 24 horas antes del inicio del taller.

- ✓ **En el caso de no disponer de plazas** se le informará de próximas fechas de realización del taller en el que encuentra interesado/a.
- ✓ **Si no pudiera realizar el taller on-line**, deberá comunicarlo con 24 horas de antelación al mismo correo.

**E-MAIL DE INSCRIPCIÓN PROVINCIA LAS PALMAS;**  
**[estrategiaformacion@funcatra.es](mailto:estrategiaformacion@funcatra.es)**



**ESTRATEGIA  
2019-2020**

MODERNIZACIÓN DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN  
PROFESIONAL E INNOVACIÓN EN LOS PROCESOS  
DE MEJORA DE LA EMPLEABILIDAD

HORARIOS	NOVIEMBRE – DICIEMBRE 2020						
	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
	2	3	4	5	6	7	8
08:30 – 11:30	Inteligencia Emocional y Adaptación al Cambio		Organización y gestión del tiempo				
12:00 – 15:00		Orientación al cliente y Proactividad		CV y Búsqueda de Empleo			
DE LUNES A VIERNES	APPS Y WEBS PARA LA BÚSQUDA DE EMPLEO						
DE LUNES A VIERNES	ELABORACIÓN DE CV CREATIVOS						
	9	10	11	12	13	14	15
08:30 – 11:30	Certificados de profesionalidad			Trabajo en equipo y Liderazgo			
12:00 – 15:00		Habilidades Comunicativas y Marketing Personal	Entrevista de Selección				
DE LUNES A VIERNES	EDITOR DE TEXTOS LIBREOFFICE WRITER						
	16	17	18	19	20	21	22
08:30 – 11:30		Orientación al cliente y Proactividad		Presentación de Servicios			
12:00 – 15:00	Inteligencia Emocional y Adaptación al Cambio		Organización y gestión del tiempo				
DE LUNES A VIERNES	APPS Y WEBS PARA LA BÚSQUDA DE EMPLEO						
	23	24	25	26	27	28	29
08:30 – 11:30		Habilidades Comunicativas y Marketing Personal					
12:00 – 15:00			Iniciación al emprendimiento	Trabajo en equipo y Liderazgo			
DE LUNES A VIERNES	ELABORACIÓN DE CV CREATIVOS						
	30	1	2	3	4	5	6
DE LUNES A VIERNES	APPS Y WEBS PARA LA BÚSQUDA DE EMPLEO						

<b>COMPETENCIAS PROFESIONALES</b>	<b>TALLERES ORIENTACIÓN</b>
STREAMING + 1 HORA DE TUTORIZACIÓN DESPUÉS DE LA VIDEOCONFERENCIA	

<b>INFORMÁTICA</b>
MANUALES EN LA PLATAFORMA + EXAMEN TUTORIZACIÓN ONLINE



**ESTRATEGIA  
2019-2020**

MODERNIZACIÓN DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL E INNOVACIÓN EN LOS PROCESOS DE MEJORA DE LA EMPLEABILIDAD

Nombre	Contenidos	Modalidad
<i>Apps y Webs para la búsqueda de empleo</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Web del servicio Canario de Empleo.</li> <li>• Empléate. Portal de empleo del SEPE.</li> <li>• App del Servicio Canario de Empleo.</li> <li>• Servicio “Crea tu CV” del Servicio Canario de Empleo.</li> <li>• Redes sociales del Servicio Canario de Empleo y Canarias Emplea.</li> <li>• Portales privados de búsqueda de empleo: Infojobs, infoempleo, Tecnoempleo...</li> </ul>	<p>Online – Materiales y Tutorización a través de la plataforma (Lunes a Viernes)</p>
<i>Elaboración de CV Creativo</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elementos básicos de un curriculum.</li> <li>• Tipos de currículums creativos.</li> <li>• Currículum social.</li> <li>• Ideas para Innovar en tu Curriculum.</li> <li>• Plantillas de Curriculum</li> <li>• Videocurriculum.</li> <li>• Currículum con infografía.</li> </ul>	<p>Online – Materiales y Tutorización a través de la plataforma (Lunes a Viernes)</p>
<i>Editor de Texto LibreOffice Writer</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Instalación LibreOffice</li> <li>• El procesador de texto, Writer (LibreOffice).</li> <li>• Componentes básicos.</li> <li>• Barra de menú, área de trabajo</li> <li>• Opciones: abrir fichero, guardar, imprimir</li> </ul>	<p>Online – Materiales y Tutorización a través de la plataforma (Lunes a Viernes)</p>



**ESTRATEGIA  
 2019-2020**

MODERNIZACIÓN DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN  
 PROFESIONAL E INNOVACIÓN EN LOS PROCESOS  
 DE MEJORA DE LA EMPLEABILIDAD

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acciones con textos.</li> <li>• Formato de fuentes.</li> <li>• Formato de párrafos.</li> <li>• Numeración y viñetas.</li> </ul>	
<p><i>Presentación de Servicios del SCE</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Políticas Activas del SCE.           <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inscripción como demandantes.</li> <li>• Certificados de Profesionalidad.</li> <li>• Oferta formativa: información e inscripción (Formación desempleados, trabajadores, PFAES...).</li> <li>• Gestión de Ofertas/Formación.</li> <li>• Registro de Contratos.</li> </ul> </li> <li>• Orientación Laboral.</li> <li>• Red Eures.</li> <li>• Autoempleo.</li> <li>• Web del SCE.</li> <li>• Crea CV.</li> <li>• DARDE (derechos y obligaciones).</li> <li>• App SCE.</li> <li>• Certificado digital y clave permanente.</li> <li>• Punto de empleo.</li> <li>• Actualización de la demanda.</li> <li>• Redes sociales del SCE.</li> <li>• Inscripción ofertas de empleo.</li> </ul>	<p><b>Streaming (2h.) + Tutorización Online (1h.)</b></p>



**ESTRATEGIA  
 2019-2020**

MODERNIZACIÓN DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN  
 PROFESIONAL E INNOVACIÓN EN LOS PROCESOS  
 DE MEJORA DE LA EMPLEABILIDAD

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diferentes formas de acceso a los servicios.</li> </ul>	
<i>CV y Búsqueda de Empleo</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipos de CV.                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cronológico.</li> <li>• Funcional.</li> <li>• Mixto.</li> <li>• Por competencias.</li> <li>• No convencional.</li> </ul> </li> <li>• Estructura del CV.</li> <li>• Crea tu CV – Servicio Canario de Empleo.</li> <li>• Claves para mejorar tu CV,</li> <li>• Importancia del CV.</li> <li>• Tipos de carta de presentación.</li> <li>• Recursos de empleo actuales.</li> <li>• Información del mercado laborales.</li> <li>• Creación de una agenda de empleo.</li> <li>• Búsqueda de empleo 2.0. Streaming (2h.) + Tutorización Online (1h.)</li> </ul>	<b>Streaming (2h.) + Tutorización Online (1h.)</b>
<i>Entrevista de Selección</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentación y Objetivos.</li> <li>• La Entrevista de selección.</li> <li>• Tipos de entrevista.                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Individual</li> <li>• Colectiva</li> </ul> </li> </ul>	<b>Streaming (2h.) + Tutorización Online (1h.)</b>



**ESTRATEGIA  
 2019-2020**

MODERNIZACIÓN DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN  
 PROFESIONAL E INNOVACIÓN EN LOS PROCESOS  
 DE MEJORA DE LA EMPLEABILIDAD

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fases de una entrevista.</li> <li>• Preparación previa             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Preguntas clave                 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sobre la personalidad del candidato.</li> <li>• Sobre la formación.</li> <li>• Sobre la experiencia.</li> <li>• Sobre la empresa.</li> <li>• Recomendaciones</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>• Entrevista, “ Momento Clave”</li> <li>• Comunicación             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verbal</li> <li>• NoVerbal</li> </ul> </li> <li>• Actitudes , Asertividad</li> <li>• Cierre de la entrevista</li> <li>• Valoraciones y Reflexión.             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reformulación en positivo.</li> <li>• Marca Personal.</li> <li>• DAFO personal.</li> </ul> </li> <li>• Conclusiones.</li> </ul>	
<p><i>Habilidades Comunicativas y Marketing Personal</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estilos de Comunicación.</li> <li>• Escucha Activa</li> <li>• Asertividad y Tecnicas Asertivas.</li> <li>• Reformulación Positiva.</li> </ul>	<p><b>Streaming (2h.) + Tutorización Online (1h.)</b></p>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lenguaje no verbal.</li> <li>• Marketing Personal.</li> <li>• Definición de la imagen personal (Ideal – Proyectada - Real)</li> <li>• Posicionamiento.</li> </ul>	
<i>Inteligencia Emocional y adaptación al cambio</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoconocimiento.</li> <li>• Autogestión y automotivación.</li> <li>• Técnicas de gestión de emociones; Relajación, Respiración, Autocontrol, Cognitivas, etc.</li> <li>• ¿Por qué cambiar y para que cambiar?</li> <li>• Factores de la resistencia al cambio.</li> <li>• ¿Cómo lograr el cambio?</li> </ul>	<b>Streaming (2h.) + Tutorización Online (1h.)</b>
<i>Organización y Gestión del Tiempo</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué es la gestión del tiempo?</li> <li>• ¿Cómo mejorar mi gestión del tiempo?; Organización del tiempo: herramientas, ladrones del tiempo, prioridades, saber delegar, etc.</li> <li>• Planes de acción: diario, semanal, mensual.</li> <li>• Herramientas tecnológicas de gestión del tiempo: Google calender, agendas tradicionales excel, etc.</li> </ul>	<b>Streaming (2h.) + Tutorización Online (1h.)</b>
<i>Orientación al Cliente y Proactividad</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Las empresas y el cliente.</li> <li>• Tipos de Clientes.</li> <li>• Comunicación verbal y no verbal.</li> <li>• Gestión de quejas y problemas.</li> </ul>	<b>Streaming (2h.) + Tutorización Online (1h.)</b>



**ESTRATEGIA  
2019-2020**

MODERNIZACIÓN DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN  
PROFESIONAL E INNOVACIÓN EN LOS PROCESOS  
DE MEJORA DE LA EMPLEABILIDAD

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fidelización.</li> <li>• ¿Qué es la proactividad?</li> <li>• Proactividad y reactividad.</li> <li>• Cualidades de una persona. proactiva y como potenciarlas.</li> </ul>	
<i>Trabajo en equipo y Liderazgo</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabajo en equipo y grupo de trabajo.</li> <li>• Ventajas del trabajo en equipo.</li> <li>• Perfiles más habituales en los equipos.</li> <li>• Resolución de conflictos.</li> <li>• Papel que desempeña el líder en el equipo: funciones.</li> <li>• Tipos de liderazgo: efectivo y creativo.</li> <li>• Competencias de un líder efectivo.</li> </ul>	<b>Streaming (2h.) + Tutorización Online (1h.)</b>
<i>Iniciación al emprendimiento: Desarrollo de la Idea de Negocio.</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Competencias Emprendedoras.</li> <li>• Aspectos Claves a tener en cuenta antes de emprender.</li> <li>• Búsqueda de oportunidades.</li> <li>• Viabilidad de la idea.</li> <li>• Análisis de la idea de negocio y desarrollo del modelo de Negocio mediante el método CANVAS.</li> <li>• Recursos para emprendedores.</li> </ul>	<b>Streaming (2h.) + Tutorización Online (1h.)</b>
<i>Cualificaciones profesionales, Certificados de profesionalidad y la</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El Sistema Nacional de Cualificaciones Profesionales.</li> <li>• El Instituto Canario de las Cualificaciones Profesionales.</li> </ul>	<b>Streaming (2h.) + Tutorización Online (1h.)</b>



<p><i>Recualificación profesional a través de la formación o la experiencia.</i></p>	<p>Procedimiento de acreditación de las cualificaciones profesionales.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Los Certificados de Profesionalidad.<ul style="list-style-type: none"><li>• ¿Qué son?</li><li>• Vías de acceso.</li></ul></li><li>• La recualificación profesional. Yacimientos de empleo y profesiones demandadas.</li><li>• Formación con certificados de profesionalidad.<ul style="list-style-type: none"><li>• Desempleados.</li><li>• Trabajadores.</li><li>• Privada.</li></ul></li><li>• Convalidaciones entre las cualificaciones profesionales, los certificados de profesionalidad y Ciclos Formativos.</li></ul>	
--	---	--



**ESTRATEGIA  
2019-2020**

MODERNIZACIÓN DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN  
PROFESIONAL E INNOVACIÓN EN LOS PROCESOS  
DE MEJORA DE LA EMPLEABILIDAD